



**CENTRO DE DIAGNÓSTICO
AUTOMOTOR** DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA.

SEGUIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES 2025

TERCER TRIMESTRE JULIO A SEPTIEMBRE

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO **AUTOMOTOR** DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

MARCO LEGAL

Este marco legal se fundamenta en la interpretación y aplicación de las disposiciones existentes, complementándolas con procedimientos específicos para el seguimiento trimestral de los planes institucionales.

- **Decreto 612 de 2018:** Si bien no se enfoca directamente en el seguimiento de planes, sus principios de transparencia activa (divulgación proactiva de información relevante), gestión documental y mecanismos de rendición de cuentas son pilares para un seguimiento efectivo. La obligación de publicar información sobre la gestión y desempeño institucional (artículo 3) y la necesidad de contar con sistemas de información accesibles y confiables son relevantes.
- **Ley 87 de 1993:** Establece las normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado. Asigna a las OCI la función de evaluar la gestión de la entidad, incluyendo el cumplimiento de los planes y programas.
- **Ley 1474 de 2011:** Fortalece los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción. Su énfasis en la transparencia y la rendición de cuentas refuerza la necesidad de un seguimiento riguroso de los planes institucionales.
- **Decreto 1499 de 2017:** Establece el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), que articula la planeación, la gestión y el control de las entidades públicas. El seguimiento de los planes institucionales es un componente esencial del MIPG.
- **Decreto Ley 1567 de 1998:** Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado.
- **Ley 734 de 2002:** Por la cual se expide el Código Único Disciplinario
- **Ley 872 de 2003:** Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios.
- **Ley 909 de 2004:** Por el cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.

En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO **AUTOMOTOR** DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

- **Decreto 1227 de 2005:** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de y el Decreto-ley 1567 de 1998.
- **Decreto 4665 de 2007:** Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos.
- **Ley 1474 de 2011:** Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- **Decreto 2482 de 2012:** por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.
- **Decreto 648 de 2017:** Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de la Función Pública.

VALORES CODIGO DE INTEGRIDAD

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia
- Humildad
- Coherencia

OBJETIVO

Garantizar la implementación efectiva y el cumplimiento de los planes institucionales establecidos en el Decreto 612 de 2018 bajo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, a través de un seguimiento sistemático y objetivo durante la vigencia del 2025 con el fin de identificar avances, riesgos y oportunidades de mejora que fortalezcan la transparencia activa y pasiva, la gestión documental, la protección de datos personales y el derecho de acceso a la información en la entidad.

En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co

ALCANCE

El seguimiento de la oficina de Control Interno durante 2025 evaluará la implementación y cumplimiento de los planes institucionales estipulados en el Decreto 612 de 2018, bajo los lineamientos del MIPG, para identificar avances, riesgos y mejoras que fortalezcan la transparencia y el acceso a la información en la entidad.

METODOLOGIA APLICADA

No .	Evaluación Planes 2025	Aprobado	Publicado	Socializado	En Ejecución	% De Avance
1	Plan Institucional De Archivos De La Entidad -PINAR	SI	SI	SI	SI	75%
2	Plan Anual De Adquisiciones	SI	SI	SI	SI	70%
3	Plan Anual De Vacantes	SI	SI	SI	N/A	N/A
4	Plan De Previsión De Recursos Humanos	SI	SI	SI	N/A	N/A
5	Plan Estratégico De Talento Humano	SI	SI	SI	SI	60 %
6	Plan Institucional De Capacitación	SI	SI	SI	SI	69.76 %
7	Plan De Incentivos Institucionales	SI	SI	SI	SI	75%
8	Plan De Seguridad Y Salud En El Trabajo	SI	SI	SI	SI	75%
9	Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP	SI	SI	SI	SI	59%
10	Plan Estratégico De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - PETI	SI	SI	SI	NO	70%
11	Plan De Tratamiento De Riesgos De Seguridad Y Privacidad De La Información	SI	SI	SI	NO	65%

12	Plan De Seguridad Y Privacidad De La Información	SI	SI	SI	NO	65%
13	Plan de Acción	SI	SI	SI	SI	61.9%
14	Plan Anual De Auditorias 2025	SI	SI	SI	SI	78.57%
	Promedio					68.68%

PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS DE LA ENTIDAD-PINAR

Durante el tercer trimestre, el Plan Institucional de Archivos (PINAR) se encuentra en ejecución y evidencia avances significativos en el fortalecimiento del sistema de gestión documental de la entidad.

Entre los principales logros se destacan:

- **Organización documental:** Avance en el proceso de organización de los fondos documentales institucionales, con el propósito de finalizar el inventario documental en el corto plazo. Se ha priorizado la intervención de las series documentales con mayor volumen o antigüedad, optimizando el uso de los recursos disponibles.
- **Capacitaciones:** Desarrollo de jornadas de formación dirigidas a las diferentes dependencias sobre los cuatro pasos para la organización documental y las técnicas de conservación documental, a cargo del contratista de archivo. Estas acciones se enmarcan en el cumplimiento de la normatividad archivística vigente.
- **Asignación de recursos:** La entidad ha destinado los recursos humanos, físicos y tecnológicos necesarios para garantizar la sostenibilidad del proceso de gestión documental, asegurando su continuidad y eficacia.
- **Adecuación de unidades de conservación:** Se avanza en la sustitución progresiva de archivadores tipo AZ por carpetas y unidades de conservación aprobadas por el Archivo General de la Nación, con el fin de mejorar las condiciones de preservación de los documentos.
- **Definición de roles y responsabilidades:** Se han establecido lineamientos y obligaciones específicas dentro de los roles funcionales de cada área, fortaleciendo la responsabilidad institucional en materia de organización documental.



CENTRO DE DIAGNÓSTICO **AUTOMOTOR** DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

- **Acompañamiento técnico:** A través del contratista de archivo, la empresa realiza un seguimiento y acompañamiento continuo a las dependencias, apoyando la organización de los archivos de gestión y brindando orientación técnica permanente al personal responsable.

Gracias a estas acciones, se estima que la entidad ha alcanzado un nivel de avance del 85% en la gestión documental institucional, reflejando un progreso sustancial frente a la situación inicial diagnosticada.

Se recomienda continuar la implementación del PINAR de manera rigurosa, asegurando su articulación con los instrumentos archivísticos complementarios, tales como el Programa de Gestión Documental (PGD), las Tablas de Retención Documental (TRD), las Tablas de Valoración Documental (TVD) y demás instrumentos aplicables.

Esta articulación permitirá garantizar el cumplimiento de las metas establecidas a corto y mediano plazo, consolidando una gestión documental sostenible, eficiente y alineada con los principios del Sistema de Control Interno Institucional.

PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Durante el tercer trimestre, el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) ha cumplido con las metas y actividades programadas, evidenciando un uso adecuado y eficiente de los recursos presupuestales, en concordancia con los principios de eficacia, economía y transparencia que rigen la gestión contractual de la entidad.

El PAA ha sido objeto de ajustes y actualizaciones puntuales, orientadas a responder oportunamente a las necesidades operativas y estratégicas de la empresa, sin afectar su coherencia general ni el cumplimiento de las políticas institucionales. Estas modificaciones reflejan la capacidad de la entidad para adaptar su planeación contractual a las dinámicas propias de la gestión administrativa.

En este trimestre, se registra un avance del 70% en la ejecución del PAA, cifra que se considera acorde con el periodo evaluado, dado que la planeación contempla la ejecución progresiva de los procesos de contratación durante la vigencia anual.

El seguimiento realizado evidencia que el PAA continúa siendo una herramienta fundamental para la planificación, organización y control de la gestión contractual, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de los mecanismos de control interno en materia de adquisiciones públicas.

En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

PLAN ANUAL DE VACANTES

El Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño (CDA Nariño), en su calidad de empresa de economía mixta, informa que la entidad no está obligada a implementar el Plan Anual de Vacantes (PAV), la empresa no cuenta con personal vinculado bajo la modalidad de carrera administrativa.

Actualmente, los funcionarios que integran la planta de personal son trabajadores oficiales, razón por la cual sus cargos no son de provisión mediante el sistema de mérito ni requieren reporte ante la Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC).

En consecuencia, la entidad no registra vacantes que deban ser identificadas, planificadas o reportadas, conforme a lo establecido en la normativa vigente en materia de gestión del empleo público.

PLAN DE PREVENCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La implementación del Plan de Previsión de Recursos Humanos aplica de manera exclusiva a las entidades públicas que cuentan con personal vinculado bajo el régimen de carrera administrativa.

En el caso del Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Ltda., los funcionarios que conforman la planta de personal ostentan la calidad de trabajadores oficiales, condición que no está sujeta a dicho régimen. Por lo anterior, la entidad no tiene la obligación legal de implementar este plan, dado que su estructura de personal no contempla servidores públicos de carrera administrativa.

En consecuencia, el CDA de Nariño se encuentra exento de los requerimientos normativos establecidos para este instrumento, orientando sus acciones hacia estrategias de gestión del talento humano acordes con su naturaleza jurídica y el marco normativo aplicable.

PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

Durante el tercer trimestre de 2025, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño LTDA. (CDA Nariño) avanzó en la ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano, orientado al desarrollo integral de los colaboradores y a la consolidación de una cultura organizacional basada en el bienestar, la productividad y la mejora continua.

El Plan Institucional de Capacitación (PIC) alcanzó un avance del 69,76%, evidenciando un progreso importante en el fortalecimiento de competencias

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

laborales. No obstante, se mantienen algunas capacitaciones pendientes, por lo que se recomienda optimizar la planeación y el seguimiento interno para cumplir los cronogramas establecidos y articular el PIC con las Rutas del Servicio, Crecimiento y Felicidad.

El Plan de Incentivos Institucionales presentó un cumplimiento favorable en actividades de integración, bienestar y clima organizacional, aunque continúa en proceso de ajuste el reconocimiento al buen desempeño, que será fortalecido con nuevos indicadores objetivos y verificables.

Por su parte, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) mantuvo un desempeño sobresaliente, con cumplimiento de las metas y ausencia de siniestros laborales o viales, reflejando una gestión preventiva sólida y efectiva.

En conjunto, el Plan Estratégico de Talento Humano evidencia un avance general estimado del 60%, demostrando el compromiso institucional con la capacitación, la seguridad y el bienestar del personal, pilares fundamentales para la sostenibilidad y eficiencia del CDA Nariño.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Durante el tercer trimestre de la presente vigencia, el Plan Institucional de Capacitación (PIC) registra un avance del 69,76% en su ejecución, reflejando un progreso importante en el fortalecimiento de las competencias laborales del talento humano de la entidad.

No obstante, al revisar el cronograma de actividades establecido, se evidencia la persistencia de un número significativo de capacitaciones pendientes, las cuales debieron haberse desarrollado en el periodo evaluado. Esta situación genera un rezago en la ejecución del plan, afectando parcialmente el cumplimiento de los objetivos programados para el trimestre.

En lo relacionado con los temas de:

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co

EJE O ÁREA DE CAPACITACIÓN	TEMÁTICA	POBLACION OBJETO	RESPONSABLE DE LA FORMACIÓN	FECHA
PAZ TOTAL, MEMORIA Y DERECHOS HUMANOS	Comunicación interpersonal	Área administrativa, operativa y contratistas	Profesional externo	MAR-2025
MUJERES, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD	Orientación al servicio	Área administrativa, operativa y contratistas	Profesional externo	JUN-2025
	Flexibilidad y adaptación al cambio	Área administrativa, operativa y contratistas	Profesional externo	JUN-2025
HABILIDADES Y COMPETENCIAS	Comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de problemas y conflictos	Área administrativa, operativa y contratistas	Profesional externo	SEP-2025
	Manejo de residuos	Servicios generales	ARL	JUL-2025
SERVICIO	Atención al Cliente	Área administrativa, operativa y contratistas	Profesional externo	MAR-2025
LOGÍSTICA	Gestión de almacenes e inventarios	Área administrativa, operativa y contratistas	Profesional externo	MAY-2025
FINANCIERA	Actualización Tributaria	Tesorera Contadora Auxiliar administrativo	Profesional externo	JUN-2025

lo que resalta la necesidad de revisar las causas que han limitado el cumplimiento del cronograma y establecer medidas correctivas oportunas.

Es importante reiterar que los cronogramas deben cumplirse en los tiempos definidos o, en su defecto, contar con una justificación clara, documentada y aprobada, que sustente las razones del incumplimiento.

Se recomienda agilizar la ejecución de las capacitaciones pendientes, fortaleciendo la planeación y el seguimiento interno para evitar nuevos retrasos, así como garantizar la articulación del Plan Institucional de Capacitación con los componentes del Plan Estratégico de Talento Humano, particularmente con la Ruta del Servicio, la Ruta del Crecimiento y la Ruta de la Felicidad, de modo que se asegure el cumplimiento integral de los objetivos del plan y el fortalecimiento continuo de las competencias organizacionales.

PLAN DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES

Durante el tercer trimestre, el Plan de Incentivos Institucionales ha cumplido con las actividades programadas en el cronograma, orientadas a promover el bienestar, la integración y la motivación del personal. Entre las acciones desarrolladas se destacan la celebración mensual de cumpleaños de los colaboradores, la conmemoración del Día del Amor y la Amistad, la realización de jornadas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y la ejecución de capacitaciones institucionales encaminadas al fortalecimiento del clima organizacional.

Sin embargo, se encuentra pendiente la ejecución del reconocimiento a los empleados por su buen desempeño, debido a que este componente se encuentra

En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

en proceso de reevaluación de los indicadores internos de rendimiento. En este sentido, la entidad ha contratado un profesional externo con el fin de ajustar los procesos y procedimientos de cada dependencia y establecer criterios objetivos de medición del desempeño, que sirvan de base para otorgar reconocimientos de manera justa y transparente.

En cuanto al reconocimiento por cumplimiento del horario laboral, este no se ha implementado, dado que la empresa ha optado por mantener esquemas flexibles de horario, ajustados a las necesidades personales y operativas de los trabajadores. Esta flexibilidad, aunque favorable para el bienestar del personal, dificulta la medición estandarizada del cumplimiento horario, por lo que se han adoptado mecanismos alternativos para garantizar el cumplimiento de la jornada laboral reglamentaria.

Se recomienda concluir la reevaluación de los indicadores de desempeño y definir criterios claros y verificables para la asignación de incentivos, garantizando la transparencia y equidad del proceso para el periodo 2026. Asimismo, es conveniente mantener las actividades de integración y bienestar que fortalecen la cultura organizacional, e incorporar estrategias de seguimiento y evaluación periódica que permitan medir el impacto del plan en la motivación y productividad del talento humano.

PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el tercer trimestre de 2025, se evidenció un desempeño favorable en la implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, reflejando el compromiso institucional con la prevención de riesgos, la promoción del autocuidado y la protección integral de los trabajadores.

Las acciones planificadas se ejecutaron de manera adecuada, con amplia cobertura de las metas establecidas, especialmente en los componentes de capacitación, sensibilización y cultura de seguridad vial. Se reportó cero siniestros laborales o viales, lo que demuestra la efectividad de las medidas preventivas y la participación activa del personal.

El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo fortaleció el seguimiento y control de las acciones, garantizando la revisión periódica de avances y la adopción de medidas preventivas. No obstante, se identificaron dos actividades pendientes de ejecución, cuya finalización oportuna es esencial para mantener el cumplimiento del plan anual.

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

En general, el CDA de Nariño mantiene una gestión preventiva sólida y sostenida, orientada a la protección de la vida, la reducción del riesgo y el fortalecimiento de una cultura institucional de seguridad y salud en el trabajo.

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA – PTEP

Durante el tercer trimestre de 2025, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño (CDA), en cumplimiento de su compromiso con la transparencia institucional y la ética pública, adelantó acciones orientadas a fortalecer la integridad organizacional y la confianza de los ciudadanos frente a su gestión.

Se destaca la implementación y divulgación del Código de Integridad, promovida bajo la estrategia de comunicación directa entre los colaboradores, lo que ha permitido reforzar los valores institucionales y su aplicación en las relaciones laborales y con los usuarios del servicio. Estas acciones contribuyen a consolidar una cultura de transparencia, honestidad y respeto dentro de la entidad.

Asimismo, se evidencia el cumplimiento de las actividades programadas dentro del Programa de Transparencia y Ética Pública, orientadas a la sensibilización del personal y a la divulgación de buenas prácticas de integridad.

Como parte de las medidas de apertura institucional, el CDA ha publicado en su página web la información relacionada con el programa, garantizando el acceso a la información pública, en coherencia con los principios de gobierno abierto.

En términos generales, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño mantiene un avance favorable en la implementación del Programa de Transparencia y Ética Pública, fortaleciendo la gestión institucional y reafirmando su compromiso con la probidad, la responsabilidad social y la confianza ciudadana.

Se recomienda continuar con el seguimiento periódico al cumplimiento de las actividades, reforzando las estrategias de comunicación interna y asegurando la actualización permanente de la información pública, para consolidar una gestión ética, participativa y transparente.

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI

Durante el tercer trimestre de 2025, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño LTDA. (CDA Nariño) logró avances significativos en la ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI), alineado con el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información “Fortaleza Digital 2025–2027”.

En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO **AUTOMOTOR** DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

Tras un segundo trimestre con bajo nivel de avance, se reactivaron las estrategias tecnológicas institucionales, priorizando el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, la gestión segura de la información y la protección de los datos personales. Estas acciones consolidaron el proceso de modernización tecnológica del CDA y el cumplimiento de los lineamientos del Gobierno Digital.

Entre los principales logros se destacan la adecuación del centro de datos, la instalación de UPS HIKVISION y la implementación de doble conexión a internet, garantizando la continuidad operativa. Además, se ejecutó el Plan de Tratamiento de Riesgos “Fortaleza Digital 2025–2027” con un 65% de cumplimiento, incluyendo la instalación de software antimalware Kaspersky Security, la segmentación de redes internas y la validación de respaldos automáticos en la nube.

Se fortaleció la gestión de la seguridad mediante el control de acceso físico al servidor, el diseño de checklists digitales y la integración del plan de seguridad con el Sistema de Gestión de Calidad, en conformidad con las normas ISO 27001, 27701 y 31000. Paralelamente, se desarrollaron capacitaciones al personal sobre manejo seguro de información, contraseñas y prevención de fugas de datos, fomentando la cultura institucional de confidencialidad y cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

El avance global del PETI alcanzó el 70%, evidenciando una mejora sustancial en la gestión tecnológica y en la protección de la información. Con ello, el CDA Nariño reafirma su compromiso con la transformación digital, la seguridad de la información y la sostenibilidad tecnológica, garantizando la continuidad operativa y la mejora continua en sus procesos.

PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el tercer trimestre de 2025, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño LTDA. evidenció avances significativos en la reactivación y ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información “Fortaleza Digital 2025–2027”, atendiendo las recomendaciones formuladas en el periodo anterior, cuando el nivel de cumplimiento se mantenía en 0%.

En este trimestre se iniciaron las acciones de actualización y aplicación de las políticas de seguridad de la información, priorizando la protección de los datos personales, la gestión segura de los documentos físicos y digitales, y la mitigación de vulnerabilidades críticas previamente identificadas. Se fortaleció la implementación del Plan de Preservación Digital, garantizando respaldos periódicos

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

en medios institucionales y en la nube, así como la verificación de restauración de copias de seguridad. Estas acciones contribuyen a mejorar la disponibilidad, integridad y recuperación de la información ante eventuales incidentes tecnológicos.

Durante el periodo julio–septiembre de 2025, se registraron avances concretos en la ejecución del plan, alcanzando un 65% de cumplimiento global frente a lo planificado. Entre las principales acciones realizadas se destacan:

- Se realizó la Implementación de controles tecnológicos como la instalación de software antimalware Kaspersky Security, segmentación de red por direcciones IP, creación de red independiente para clientes, y uso de UPS HIKVISION para asegurar la continuidad eléctrica.
- Se fortaleció de la infraestructura tecnológica, mejorando en el cableado de red, adecuación del centro de datos y control físico mediante acceso restringido al servidor (únicamente tres personas autorizadas).
- Se diseñó de listas de verificación (checklists) en áreas críticas, seguimiento a la ejecución del plan y verificación de controles aplicados.
- Desde la gestión gerencial se aprobó oficialmente el plan, conformación del Comité de Seguridad y Privacidad de la Información y asignación de recursos humanos y tecnológicos.
- Se ha garantizado la formación en buenas prácticas para el manejo seguro de la información, uso responsable de contraseñas, reporte de incidentes y prevención de fugas de datos.

Estas acciones fortalecen la cultura institucional de protección de la información, no obstante, se requiere continuar con la evaluación integral de riesgos informáticos y de privacidad, así como con la implementación de controles técnicos complementarios que garanticen la mitigación de vulnerabilidades persistentes, especialmente aquellas relacionadas con la dependencia de terceros (RUNT), la documentación de auditorías de calidad y la actualización de cláusulas contractuales de confidencialidad con proveedores.

PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el tercer trimestre de 2025, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño LTDA. evidenció avances significativos en la reactivación y ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, atendiendo las recomendaciones formuladas en el periodo anterior.

En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

En este trimestre se iniciaron las acciones de actualización y aplicación de las políticas de seguridad de la información, priorizando la protección de los datos personales y la gestión segura de los documentos físicos y digitales. Se fortaleció la implementación del Plan de Preservación Digital, garantizando respaldos periódicos en medios institucionales y en la nube, lo cual contribuye a la disponibilidad y recuperación de la información.

De igual forma, se realizaron capacitaciones al personal administrativo y operativo sobre buenas prácticas en el manejo de la información, sensibilizando a los colaboradores sobre la confidencialidad, integridad y trazabilidad de los datos. Estas acciones refuerzan la cultura institucional de protección de la información y cumplimiento normativo frente a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

No obstante, se requiere continuar con la evaluación integral de riesgos informáticos y de privacidad, así como con la implementación de controles técnicos complementarios que garanticen la mitigación de vulnerabilidades detectadas en periodos anteriores.

Se recomienda mantener el seguimiento trimestral y la actualización constante de los protocolos, alineándolos con las normas de seguridad de la información y las políticas de gobierno digital.

PLAN DE ACCIÓN

El seguimiento al plan de acción correspondiente al tercer trimestre de 2025 evidencia avances destacados en áreas como la gestión de alianzas gubernamentales, ampliación del mercado y cumplimiento del plan de abastecimiento. Estos resultados respaldan la sostenibilidad financiera del CDA y fortalecen su posicionamiento territorial dentro del sector.

No obstante, se identifican riesgos operativos y de satisfacción del cliente que podrían afectar los niveles de calidad del servicio si no se gestionan oportunamente. La institución debe orientar esfuerzos hacia la optimización del proceso operativo, la reducción de tiempos de atención, la mejora de la percepción del usuario y el seguimiento efectivo a las estrategias dirigidas a motociclistas y educación vial.

En términos de innovación y sostenibilidad, las afectaciones en infraestructura han retrasado la obtención de permisos y estudios necesarios para implementar energía renovable; sin embargo, se proyecta la viabilidad de reactivar el plan una vez culminen las reparaciones del techo.

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarLtda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

Será indispensable continuar con una gestión preventiva, planificada y basada en evidencia, que permita cumplir los objetivos institucionales y asegurar la mejora continua en los procesos del CDA de Nariño Ltda.

PLAN ANUAL DE AUDITORIAS

Durante el tercer trimestre de la vigencia 2025, y conforme al Plan Anual de Auditorías, se ha avanzado en el cumplimiento de las actividades programadas, alcanzando un 78.57% de ejecución. Es fundamental mantener una revisión constante del plan para asegurar la ejecución oportuna de las auditorías internas, conforme a los plazos establecidos, y así mitigar riesgos que puedan afectar a la entidad.

CONCLUSIÓN

Durante el tercer trimestre de 2025, el Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño LTDA. (CDA Nariño) consolidó avances sustanciales en la ejecución y seguimiento de los planes institucionales definidos bajo los lineamientos del Decreto 612 de 2018 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). El cumplimiento promedio del 68,68% refleja una gestión fortalecida en materia de planeación, control interno, transparencia y gestión documental. Este progreso se sustenta en un marco legal sólido, que integra disposiciones sobre control interno, gestión de calidad, formación del talento humano y rendición de cuentas, garantizando que las acciones de seguimiento se desarrollen con objetividad, coherencia y trazabilidad.

Los resultados obtenidos en los diferentes planes demuestran el compromiso institucional con la mejora continua y la eficiencia administrativa. Destacan los avances del Plan Institucional de Archivos (85%), el Plan Anual de Auditorías (78,57%), el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (75%), el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (70%) y el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información (65%), los cuales fortalecen la gestión documental, la seguridad de la información y la protección de los datos personales. Asimismo, la ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano (60%) evidencia progresos en la capacitación, bienestar y motivación del personal, consolidando un entorno laboral más competente y participativo.

Sin embargo, el seguimiento también permitió identificar oportunidades de mejora orientadas a la optimización de cronogramas, el fortalecimiento del control interno, la continuidad de los procesos tecnológicos y la articulación efectiva entre los diferentes instrumentos de planeación. Se recomienda mantener la periodicidad trimestral del seguimiento, asegurar la alineación de los planes con las políticas de

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co



CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE NARIÑO LTDA

NIT. 800.206.629-1

Habilitado Ministerio de Transporte Res. 3678/2007, Res. 5909/2007 y Res. 11102/2012

Gobierno Digital y los principios del Sistema de Control Interno Institucional, y promover una gestión basada en la transparencia, la diligencia y el compromiso ético. Con estas acciones, el CDA Nariño reafirma su compromiso con la eficiencia institucional, la innovación y la excelencia en la prestación de sus servicios.

Se firma a los 30 días del mes de octubre de 2025

PAULA ANDREA CARVAJAL CASTRO
Profesional De Apoyo Oficina De Control Interno

*En Centro de Diagnóstico Automotor de Nariño Limitada contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha,
con código de acreditación 09-OIN-030 bajo la norma ISO/IEC 17020:2012*

Dirección: Calle 19A 42-50 Barrio Pandiaco - Pasto - Nariño

Teléfonos (2)7313636 - (2)7313638 - Celular: 3188480824 - 3182431730 - 3185481134

Correo electrónico: cdanarltlda@gmail.com - www.cdanar.gov.co